

Часто задаваемые вопросы

В чем состоят преимущества воды, очищенной Системой eSpring™?

С помощью Системы eSpring непосредственно из водопроводного крана удастся получить воду с благоприятными органолептическими свойствами (вкусную, чистую и прозрачную), безопасную в эпидемическом отношении и безвредную по химическому составу. При этом вода по своему качеству полностью отвечает рекомендациям Всемирной организации здравоохранения и требованиям водно-санитарного законодательства России.

Предусмотрено ли гарантийное обслуживание Системы очистки воды eSpring™?

Да, гарантия на Систему очистки воды eSpring действует в течение 2-х лет. Также Вы можете приобрести расширенную гарантию, которая действует еще 3 года (однако сделать это можно только вместе с покупкой прибора).

Чем объясняется высокая стоимость прибора?

Высокая стоимость прибора связана с применением инновационных технологий и использованием высококачественных материалов при его производстве, что позволяет получать питьевую воду высочайшего качества. Система очистки воды eSpring – результат 30-летних исследований в сфере очистки воды. Она была разработана инженерами и учеными, которые являются обладателями более 270 патентов.

В чем преимущество угольного фильтра eSpring перед угольными фильтрами конкурентных систем очистки воды?

Угольный фильтр eSpring служит долго, обеспечивает высокую скорость очистки воды и эффективно устраняет неприятные запахи и привкусы, очищает от механических (песка, глины, ила, ржавчины) и органических примесей (пестицидов, хлорорганических соединений, фенолов, винилхлоридов и др.), а также, что особенно важно, канцерогенных (бензапирен) и радиоактивных (радон) веществ.

Что такое прессованный активированный уголь?

Термин «активированный» означает, что уголь обработали таким образом, чтобы в нем появились поры, которые увеличивают площадь функциональной поверхности угля. Термин «прессованный» означает, что путем применения специальной запатентованной технологии уголь спрессовали в пористый блок. Когда вода вступает в контакт с активированным углем, химические вещества и твердые частицы поглощаются порами. Стенки этих пористых каналов также абсорбируют различные органические загрязняющие вещества. Поскольку увеличивается пористость и площадь поверхности, улучшается и способность активированного угля отфильтровывать загрязняющие вещества.

Все ли загрязняющие вещества удаляет угольный фильтр?

Активированный уголь прекрасно связывает и поглощает многие органические соединения, содержащие углерод, такие как пестициды и гербициды. Однако он не способен делать то же самое с неорганическими веществами, такими как железо, известь, нитраты, соль и растворимые тяжелые металлы, например, хром и кадмий. Уголь, который используется в фильтре eSpring™, имеет три типа пор:

- макропоры – большие поры, поглощающие большие частицы (с атомной массой более 10 000 единиц).
- транзитные поры устраняют частицы средней величины с атомной массой около 500 единиц, такие, как пестициды.
- микропоры устраняют мелкие соединения с атомной массой меньше 100 единиц, такие, как тригалометаны.

Почему фильтр пропускает минеральные вещества?

Уголь фильтра соединяется с органическими веществами, содержащими углерод. Минеральные и другие неорганические вещества не имеют углеродной основы, поэтому их соединения с углеродом обычно не происходит: минеральные вещества остаются растворенными в воде и проходят через фильтр.

Происходит ли фильтрация хлора и оксида железа?

Патентованный угольный блок фильтра на основе кокосовой скорлупы обладает развитой структурой микропор и является прекрасным средством для удаления свободного хлора и хлораминов в широком диапазоне концентраций. Из оксидов железа частично задерживается только оксид железа (III).

Хлор не имеет углеродной основы, однако Система очистки воды eSpring его удаляет. Благодаря чему это стало возможным?

Хлор – это исключение из правила, он реагирует с поверхностью угольного фильтра и превращается в хлорид. В результате этой реакции хлор и сопутствующие ему неприятные запах и вкус исчезают.

Какие полезные вещества остаются в воде после ее прохождения через Систему?

Практически не снижаются концентрации кальция и магния в воде. А это элементы, которые не только определяют характерный вкус доброкачественной воды, но и являются жизненно необходимыми.

Из чего сделан нетканый префильтр фильтра с угольным блоком?

В отличие от ткани для пошива одежды, состоящей из отдельных переплетенных нитей, нетканая материя изготавливается в виде одного цельного полотнища или слоя. Нетканый материал, который используется в картридже eSpring – это синтетический полимер, известный под названием «полипропилен». Полипропилен инертен, то есть не вступает в химические реакции и не разлагается в течение срока эксплуатации фильтра.

Способствуют ли угольные фильтры размножению бактерий?

Угольный блок фильтра имеет развитую пористую структуру, обладает большой площадью поверхности и является высокоэффективным адсорбирующим материалом. Органические соединения, которые задерживаются углем, могут служить питательной средой для бактерий, всегда присутствующих в питьевой воде. При регулярном использовании угольного фильтра возможна не только задержка бактерий, но и их размножение. Следует подчеркнуть, что речь идет не о болезнетворных бактериях, а о сапрофитных, то есть питающихся «мертвой» органикой. Патогенные микроорганизмы являются паразитами и не размножаются во внешней среде. При эксплуатации обычных угольных фильтров нередко происходит «залповый» выброс бактерий, приводящий к ухудшению вкуса, цвета и запаха воды и к кишечным расстройствам у чувствительных к ним людей. У Системы eSpring такой проблемы не существует, поскольку фильтр оснащен ультрафиолетовой лампой, которая обеспечивает практически полное устранение микроорганизмов на конечной стадии очистки воды.

Почему очищенная вода, которая выходит из только что установленного фильтра, содержит черные частицы?

Это нормально. Черные частицы – это угольная пыль, оставшаяся после производства фильтра. После установки нового картриджа оставляйте кран открытым на несколько минут, чтобы вода вымыла эту пыль. Кроме того, когда вода проходит через фильтр в течение нескольких минут, она полностью увлажняет его и увеличивает его поглощающую способность.

Часто в очищенной воде плавают белые частицы или хлопья, но их нет в неочищенной воде. Что это такое?

Основная причина появления в очищенной воде белых частиц или хлопьев – ее жесткость. В очищенной воде уровень pH может быть немного выше, чем в неочищенной. Это приводит к тому, что растворенные в воде полезные минеральные вещества – кальций и магний – выпадают в осадок в виде хлопьев белого или серого цвета, которые опускаются на дно посуды. Эти частицы, как правило, появляются вскоре после установки нового картриджа, если в Вашем регионе жесткая вода.

Почему на поверхности чая или кофе, для приготовления которых была использована очищенная вода, иногда появляется пленка?

Ученые, исследовавшие это явление, выяснили, что причиной является реакция кальция, содержащегося в жесткой воде, с природными компонентами кофе или чая. Поскольку в очищенной воде уровень pH немного выше, это повышает вероятность возникновения такой реакции. Такая проблема возникает только в случае использования жесткой воды.

Прошел уже год после установки Системы очистки воды eSpring™, а скорость прохождения воды через фильтр не снизилась. Мне все равно нужно заменить картридж?

Да. Скорость потока воды прежде всего связана со способностью фильтра удалять твердые частицы. Если концентрация твердых частиц в Вашей воде высока, фильтр может засориться раньше, чем через год. Это снизит скорость подачи воды. Если же твердых частиц в воде мало, фильтр может оставаться незакупоренным несколько лет. Однако срок эксплуатации фильтра зависит от его способности не только удалять физические загрязнители, но и поглощать химические. Если фильтр используется больше года, мы не можем гарантировать, что он и в дальнейшем будет устранять многие загрязняющие химические вещества. Поскольку они часто не имеют вкуса или запаха, единственной гарантией того, что Ваш картридж и дальше будет работать столь же эффективно, является его замена именно тогда, когда об этом сообщает монитор Системы eSpring.

Могут ли загрязняющие вещества, которые накапливаются в угольном фильтре, загрязнять воду на выходе?

До тех пор, пока прибор обслуживается надлежащим образом и картридж заменяется согласно инструкции, эта проблема не возникает.

Может ли один конец фильтра из угольного блока исчерпать свой ресурс раньше другого?

Нет. Это могло бы произойти только в том случае, если бы вода текла из одного края фильтра в другой. Система очистки воды eSpring™ создана таким образом, что вода в ней течет радиально – снаружи вовнутрь – по всей длине фильтра. Это значит, что загрязняющие вещества равномерно распределяются внутри фильтра.

Является ли обычной практика применения УФ-облучения для очистки воды?

Да. УФ-лучи были впервые применены для очистки воды в 1919 году и признаны эффективным методом очистки воды без использования химических веществ. Этот метод часто применяют производители пищевых продуктов, напитков, лекарственных препаратов, поставщики бутилированной воды и др. – те, кому в процессе производства необходима очистка воды.

Каковы преимущества использования ультрафиолетовой лампы в процессе очистки воды?

В Системе очистки воды eSpring применяются УФ лучи с длиной волны 254 nm, т. е. наиболее эффективной в отношении патогенных микроорганизмов части спектра. При этом используются дозы УФ-излучения более 40 mJ/cm², что, безусловно, обеспечивает практически полное (более 99,9%) обезвреживание воды от всех известных возбудителей инфекционных заболеваний у человека. В частности, в соответствии с нормативными документами РФ для обеззараживания питьевой воды УФ-лучами рекомендуются дозы не менее 16 mJ/cm².

Может ли вода случайно попасть на УФ-лампу и повредить ее или Систему?

Нет. УФ-лампа полностью изолирована от воды.

Снижает ли Система очистки воды eSpring скорость потока воды из крана?

После установки Системы очистки воды eSpring скорость потока неочищенной воды не изменится. Однако отфильтрованная вода будет течь со скоростью 3,4 л/мин. Такое снижение скорости происходит из-за времени, которое необходимо для прохождения воды через блок угольного фильтра и ее облучения УФ-лампой, что гарантирует надежность очистки.

Как долго вода должна контактировать с прессованным углем или УФ-лампой фильтра, чтобы я был уверен, что органические загрязняющие вещества эффективно удалены, а бактерии – обезврежены?

Время контакта с угольным фильтром и УФ-лампой – это всего лишь один из факторов, определяющих эффективность очищения воды. Система очистки воды eSpring создана таким образом, что надлежащее время контакта поддерживается благодаря фиксированной скорости прохождения воды, предусмотренной именно для этой Системы. Другими факторами, влияющими на эффективность работы Системы, являются тип используемого угля, дизайн угольного фильтра, интенсивность УФ-излучения и т. д.

Почему после перерыва в использовании Система должна сначала поработать в течение минуты?

Если Систему какое-то время не использовали, в воде, оставшейся в наружной трубке и отводном клапане, могли размножиться бактерии. После протекания воды через Систему в течение минуты вода станет чистой.

В чем отличие Системы очистки воды eSpring от фильтров с обратным осмосом?

В мембранных фильтрах вода под давлением пропускается через полупроницаемую мембрану. В процессе обратного осмоса с одной стороны мембраны накапливается чистая вода, а все загрязнения остаются по другую ее сторону. Размеры пор мембран – надежный барьер для большинства химических веществ, бактерий и вирусов. Однако на осмотической мембране задерживаются калий, кальций, магний, натрий и много других, очень нужных нашему организму химических элементов. Кроме того, сквозь мембрану проходят молекулы, размер которых сопоставим с молекулами воды, в частности отдельные хлорорганические канцерогенные соединения. В отличие от мембранных фильтров Система eSpring позволяет получать вкусную и безопасную воду, сохраняющую природный солевой состав и важнейшие жизненно важные элементы (кальций, магний, фтор).

Я привык отстаивать воду, затем кипятить. Зачем в этом случае нужен еще и фильтр?

Отстаивание и кипячение – наиболее дешевые и распространенные приемы обезвреживания воды. Отстаивание позволяет частично снизить в воде содержание механических частиц и летучих хлорорганических химических соединений, не удаляя растворенных веществ. Все достоинства подготовки питьевой воды методом кипячения сводятся лишь к подавлению жизнеспособности некоторых микроорганизмов. Но при кипячении теряются полезные свойства воды: исчезает кислород, а хлор, связанный с органикой при нагревании может превращаться в страшнейший яд диоксин, который относится к категории особо опасных веществ. При длительном кипячении разрушается сама структура воды, возрастает концентрация нелетучих веществ, солей тяжелых металлов, пестицидов, органических веществ. Кипячением невозможно удалить соли железа, кадмий, ртуть, нитраты. Постоянное употребление кипяченой воды может привести к снижению иммунитета.

В моем городе и так хорошая вода, зачем мне покупать еще и фильтр?

Питьевая вода в городах подвергается хлорированию, что приводит, в особенности в период паводка, к появлению характерного неприятного запаха и привкуса, и образованию в воде опасных хлорорганических соединений, способных при длительном воздействии вызывать онкологические заболевания. Система очистки воды eSpring с высокой степенью надежности обеспечивает устранение подобных неблагоприятных последствий хлорирования воды.

Существуют ли какие-то обстоятельства, при которых не следует пользоваться Системой очистки воды eSpring?

Да. В случае отключения электроэнергии, предупреждения о необходимости кипятить воду перед употреблением или признания воды непригодной для питья. После предупреждения о необходимости кипятить воду обратитесь в местное отделение по охране здоровья / орган, ответственный за водоснабжение, чтобы узнать о надлежащих мерах безопасности.

Что делать, если Система очистки воды не подходит к моему крану?

Отводной клапан (дивертор) и переходники Системы сделаны так, что подходят практически ко всем существующим на рынке кранам. Однако Ваш кран может иметь необычный дизайн, к которому наши переходники не подойдут. Позвоните в Отдел обслуживания клиентов, чтобы узнать о наличии специального переходника. Если же ни один из специальных переходников не подходит, мы рекомендуем потребителю установить устройство под столешницей, если это возможно. Еще одна альтернатива – установить новый кран. Если же вас не устраивает ни один из предложенных вариантов, установить Систему в вашем доме будет невозможно.

Как повлияет резкий перепад напряжения на электронное устройство eSpring?

Система очень устойчива к колебаниям напряжения.

Можно ли хранить очищенную воду?

Да. Чтобы избежать загрязнения очищенной воды, храните ее в чистой посуде с плотно закрытой крышкой. Если воду хранить правильно – холодной и в герметичной посуде – ее можно употреблять в течение недели.

Могут ли масло, копоть и дым в кухне нанести какие-либо повреждения Системе очистки воды eSpring?

Как правило, масло, копоть и дым не могут нанести вред устройству. Однако если его регулярно не чистить, со временем оно может потерять внешний вид. Чтобы устройство оставалось чистым, просто протирайте его раствором Концентрированной жидкости для мытья посуды DISH DROPS™.

Может ли угольный фильтр закупориться преждевременно, если будет очищать воду со значительным содержанием осадка?

Даже очищая воду со значительным содержанием осадка, угольный фильтр eSpring обычно продолжает работать в течение всего заявленного срока эксплуатации, то есть 1 год или до тех пор, пока не очистит 5000 литров воды. При чрезвычайно высокой концентрации осадка срок эксплуатации фильтра может быть меньшим.